



Verona,
Prot. n°
Allegati
Rif. nota del
Prot. n°

All'Ordine degli Ingegneri
Via Leoncino, 5
VERONA

All'Ordine degli Architetti
Via Oberdan, 3
VERONA

All'Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali
Via Sommacampagna 63
VERONA

Al Collegio dei Geometri
Vicolo Orologio, 3
VERONA

Al Collegio dei Periti Agrari
Via Francesco Berni, 9
VERONA

Al Collegio dei Periti Edili ed Industriali
Via A. Sacchi, 16
VERONA

Al Consiglio Notarile Distrettuale
Stradone Scipione Maffei, 2
VERONA

Al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e Procuratori
Cortile del Tribunale, 1
VERONA

Al Collegio dei Ragionieri E Periti Commerciali
Via Tezone, 5
VERONA

Oggetto: Modifiche nell'erogazione dei servizi.

A parziale rettifica di quanto comunicato con la nota prot. n. 5331 del 26.4.2012 si precisa che, al fine di evitare problemi gestionali, quali ad esempio l'invio della stessa pratica con canali diversi, l'invio delle richieste di preallineamento volture, fino alla data di efficacia del 31.12.1999, dovrà avvenire solamente tramite il portale Sister e la presentazione diretta in Ufficio.

IL DIRETTORE
(Eugenio Demetrio Romeo)

ORDINE DEGLI ARCHITETTI PIANIFICATORI, PAESAGGISTI e CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI VERONA	
Protocollo N°	1367
Data	27 APR. 2012

Verona,
Prot. n°
Allegati
Rif. nota del
Prot. n°

All'Ordine degli Ingegneri
Via Leoncino, 5
VERONA

All'Ordine degli Architetti
Via Oberdan, 3
VERONA

All'Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali
Via Sommacampagna 63
VERONA

Al Collegio dei Geometri
Vicolo Orologio, 3
VERONA

Al Collegio dei Periti Agrari
Via Francesco Berni, 9
VERONA

Al Collegio dei Periti Edili ed Industriali
Via A. Sacchi, 16
VERONA

Al Consiglio Notarile Distrettuale
Stradone Scipione Maffei, 2
VERONA

Al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e Procuratori
Cortile del Tribunale, 1
VERONA

Al Collegio dei Ragionieri E Periti Commerciali
Via Tezone, 5
VERONA

Oggetto: Modifiche nell'erogazione dei servizi.

Al fine di razionalizzare l'erogazione dei servizi ed incentivare l'utilizzo del canale telematico per l'invio degli elaborati tecnici si comunica che a far data dal 15.5.2012 l'Ufficio apporterà le seguenti modifiche nell'erogazione dei servizi:

ISTANZE CATASTALI

Il servizio di presentazione istanze verrà riunito presso lo sportello posto al primo piano e si svolgerà nel modo seguente: l'utenza presenta l'istanza allo sportello dove si effettuerà una prima lettura della richiesta. Eventuali approfondimenti saranno effettuati nella stanza n. 114 dove opererà personale delle vari aree.

Si coglie l'occasione per invitare l'utenza professionale ad usare per l'inoltro istanze anche il canale telematico inviando le richieste esclusivamente al seguente indirizzo up_verona@agenziaterritorio.it.

Altresì si informa che l'ufficio è disponibile a fissare appuntamenti , sempre con lo stesso canale o telefonicamente, per definire quelle istanze che per la loro complessità richiedono una tempistica non compatibile con le esigenze relative all'erogazione del servizio in front-office. In linea di massima è auspicabile fissare gli appuntamenti durante l'orario pomeridiano.

Dell'esito dell'evasione delle istanze, sia in caso di accoglimento che in caso di rigetto, sarà data comunicazione per posta elettronica.

Pertanto si invita ad inserire l'indirizzo di posta elettronica nelle istanze.

PRESENTAZIONE RICHIESTE DI PREALLINEAMENTO VOLTURE

Nel ribadire che tutti gli utenti, tranne i Notai, possono inviare le richieste di preallineamento volture fino alla data di efficacia del 31.12.1999, si comunica che tali richieste potranno essere presentate oltre che con Sister sia allo sportello sunnominato che inviate per posta elettronica all'indirizzo up_verona@agenziaterritorio.it. In

quest'ultimo caso oltre al file .ncn dovrà essere trasmesso la richiesta con allegata delega nei casi previsti.

PRESENTAZIONE ELABORATI DOCFA E PREGEO

Con l'obiettivo di incrementare il canale telematico per l'invio degli elaborati docfa e pregeo (l'utilizzo nella Provincia è il più basso della Regione) nelle giornate di mercoledì e di venerdì il servizio al pubblico sarà erogato solamente per gli utenti che effettuano la prenotazione online.

A tal proposito l'Ufficio garantisce che sono state superate le criticità emerse alla fine dell'anno 2011 per quanto riguarda l'evasione dei docfa telematici, infatti il servizio da gennaio viene effettuato dall'Ufficio Provinciale di Rovigo che è in costante contatto con il referente docfa geometra Vicentini.

SPORTELLO ISPEZIONI IPOTECARIE AUTOMATIZZATE

In via sperimentale verrà aperto uno sportello di ispezioni ipotecarie automatizzate che opererà dalle 9 alle 11 nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì.

AGGIORNAMENTO SOFTWARE PREGEO

Infine si invitano i collegi e ordini professionali a comunicare ai propri iscritti di procedere all'aggiornamento dell'ultima versione di Pregeo 10, in quanto le vecchie versioni hanno delle anomalie che bloccano la procedura di approvazione automatica.

Si rimane a disposizione per chiarimenti e si porgono cordiali saluti.


IL DIRETTORE
(Eugenio Demetrio Romeo)